

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

DERNIÈRE MISE À JOUR : 1 NOVEMBRE 2018

LugTrack prend la confidentialité des données très au sérieux. Cette Politique de confidentialité a pour but d'expliquer nos pratiques en matière d'utilisation de nos produits et Services. Nous voulons que vous sachiez qui nous sommes, comment nous recueillons, utilisons et partageons les informations personnelles (telles que définies ci-dessous). Nous vous recommandons de lire la présente Politique de confidentialité dans son intégralité afin d'être pleinement informé.

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre utilisation de vos informations personnelles, veuillez nous contacter aux coordonnées fournies à la fin de cette Politique de confidentialité.

Informations personnelles

Les « informations personnelles » sont des informations qui vous identifient en tant qu'individu ou qui concernent un individu identifiable, notamment :

- Prénom et nom
- Adresse postale (incluant les adresses de facturation et de livraison)
- Numéro de téléphone portable
- Adresse de courriel
- Genre
- Numéro de carte de crédit ou de débit
- Photo de profil (en option)
- Identifiants de comptes de réseaux sociaux
- Photos des bagages
- Identifiant du dispositif de suivi de bagage

Qui nous sommes

LugTrack (« nous », « notre » et « LugTrack ») est un fournisseur mondial de solutions de suivi des bagages (les « Services ») qui comprennent le dispositif de suivi Track&Go (le « Dispositif ») et les applications Track&Go pour appareils mobiles (les « Applications »). Notre siège social est situé au 225 US Highway 35, Suite #201, Red Bank, New Jersey 07701, United States.

Cette Politique de confidentialité s'applique à nos clients, à nos prospects, aux clients de nos clients (directs et indirects), aux personnes accédant au site Web de notre société (www.lugtrack.com) et aux personnes accédant ou utilisant nos applications. Si vous n'êtes pas d'accord avec cette Politique de confidentialité, veuillez ne pas accéder à nos Services, ni les utiliser ; et veuillez vous abstenir d'interagir avec un quelconque autre aspect de nos activités. Le fait d'utiliser les Services implique que vous acceptez cette Politique de confidentialité.

Collecte des informations personnelles

Nous recueillons des informations personnelles de différentes manières, notamment :

- i. **Les informations que vous nous fournissez :** Vous pouvez, dans le cadre de l'utilisation de nos Services, être amenés à fournir des informations personnelles à votre sujet. Les informations personnelles nous sont souvent, mais pas exclusivement, fournies lors de la procédure d'inscription aux Services, lorsque vous utilisez les Services, lorsque vous contactez notre équipe de service clientèle, lorsque vous nous envoyez un courriel ou lorsque vous communiquez avec nous de quelque manière que ce soit.

En nous communiquant ces informations, vous acceptez que ces informations soient collectées, utilisées et divulguées conformément à nos Conditions d'utilisation et à la présente Politique de confidentialité. Ces informations peuvent inclure :

- **Les informations d'enregistrement :** L'utilisation des Services de l'application est assujettie à la création d'un compte LugTrack. Lorsque vous procédez à l'enregistrement d'un compte, il vous sera demandé de fournir certaines informations

de base, telles que votre nom, votre adresse de courriel, votre sexe, de choisir un identifiant et un mot de passe ; et votre numéro de téléphone.

- **Les informations de facturation et de communication :** Si vous achetez nos Services, il vous sera peut-être également demandé de nous fournir des informations de paiement et de facturation, comme les détails de votre carte de crédit ou de débit et votre adresse de facturation. Nous pouvons partager ces informations avec des fournisseurs tiers pour le traitement de la transaction de paiement. Si vous souhaitez effectuer un paiement via le fournisseur tiers, vos informations personnelles peuvent être collectées par ce tiers et non par nous. La transaction sera alors soumise à la politique de confidentialité de ladite tierce partie, plutôt qu'à la présente Politique de confidentialité. Pour le traitement des paiements, nous utilisons le fournisseur de services tiers suivants :

AirFi Networks - Mindspace Aldgate, 114 Whitechapel High Street, London, E1 7PT, United Kingdom. Leur politique de confidentialité est disponible à l'adresse : <https://www.airfinetworks.com/security-statement/>

- ii) **Les informations que nous collectons automatiquement :** Lorsque vous utilisez les Services, nous recueillons automatiquement certaines informations relatives à votre appareil et à votre utilisation des Services. Ces informations peuvent inclure :
 - **Les informations sur l'appareil :** Nous collectons des informations sur l'appareil et les applications que vous utilisez pour accéder aux Services. Ces informations comprennent votre adresse IP, votre système d'exploitation, votre identifiant d'appareil mobile et d'autres informations relatives à votre appareil et à votre connexion. Nous notons l'emplacement physique de votre appareil en utilisant, entre autres, des signaux satellites, des tours des opérateurs de téléphone mobile ou des points de connexion WiFi. Nous utilisons l'emplacement physique de votre appareil pour vous fournir des services et du contenu personnalisés basés sur la localisation.
 - **Les données des fichiers journaux :** Nos serveurs Web conservent des fichiers journaux qui enregistrent certaines données chaque fois qu'un appareil accède à ces serveurs. Ces fichiers journaux contiennent des données sur la nature de chaque accès, y compris les adresses IP d'origine et les localisations.
 - **Les données relatives à l'utilisation des produits :** Nous recueillons des données d'utilisation des produits chaque fois que vous interagissez avec nos Services. Ces données peuvent inclure les dates et heures auxquelles vous accédez aux Services, les données relatives à votre appareil (emplacement, déplacement, vitesse) et votre localisation. Nous recueillons également des informations sur les performances des Services, incluant des informations inhérentes à la livraison en temps voulu de courriels et autres communications envoyés par vos appareils via les Services. Ces informations nous permettent d'améliorer le contenu et le fonctionnement des Services et de faciliter la recherche et l'analyse des Services.
- iii) **Les informations que nous recueillons à partir d'autres sources :** Les informations que nous recueillons de sources tierces : Nous pouvons, de temps à autre, obtenir des informations sur vous à partir de sources tierces, telles que des bases de données publiques, des plates-formes de réseaux sociaux, des fournisseurs de données tiers et nos partenaires commerciaux. Nous prenons les mesures nécessaires pour nous assurer que ces tierces parties sont légalement ou contractuellement autorisées à nous divulguer ces informations.

Les informations que nous pouvons recevoir d'autres sources incluent, par exemple, des informations démographiques (telles que l'âge et le sexe), des données de cartographie géographique et des données de comportement en ligne (telles que des informations sur l'utilisation de sites Web de réseaux sociaux, des informations d'affichage de page, des résultats de recherche et des liens). Nous utilisons ces informations, seules ou en combinaison avec d'autres informations (y compris des informations personnelles) que nous recueillons, pour améliorer notre capacité à vous proposer un contenu pertinent et à développer et vous offrir des produits, des fonctionnalités et des Services plus pertinents.
- iv) **Les informations provenant de l'utilisation de nos applications mobiles :** Lorsque vous utilisez nos applications mobiles, nous pouvons collecter certaines informations relatives à l'appareil et à votre utilisation, en plus des informations décrites dans la présente Politique de confidentialité.
 - **Des informations sur l'appareil :** Nous pouvons collecter des informations sur le type d'appareil et système d'exploitation que vous utilisez et toute information géolocalisée à partir de votre appareil mobile lors de l'utilisation de nos applications ou Services mobiles.

- **Des données d'utilisation du produit :** Nous pouvons collecter des informations sur la fréquence à laquelle vous utilisez l'application et d'autres types de données de performance.

Nous pouvons être amenés à utiliser des fournisseurs de services tiers pour le stockage de données, le traitement des paiements et les services de télécommunication. Si vous utilisez les Services, vos informations personnelles peuvent être collectées par ces tierces parties et non par nous, et seront alors soumises à la politique de confidentialité desdites tierces parties, plutôt qu'à la présente Politique de confidentialité. Nous ne contrôlons pas et saurions être tenus pour responsables de la collecte, de l'utilisation faite et de la divulgation de vos informations personnelles par ces tierces parties. Nous utilisons les fournisseurs de services tiers suivants :

Amazon Web Services, Inc. - 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, USA. ATTN: AWS Legal. Lien vers leur politique de confidentialité : <https://aws.amazon.com/privacy/>

Nexmo Limited - 5 New Street Square, London, England, EC4A 3TW.

Lien vers leur politique de confidentialité : <https://www.vonage.com/privacy-policy#section1>

AirFi Networks - Mindspace Aldgate, 114 Whitechapel High Street, London, E1 7PT, United Kingdom. Lien vers leur politique de confidentialité : <https://www.airfinetworks.com/security-statement/>

Si vous fournissez, que ce soit à nous ou à nos fournisseurs de services tiers, des informations personnelles relatives à d'autres personnes en relation avec les Services, vous déclarez avoir l'autorité d'agir ainsi ; et de nous permettre d'utiliser ces informations conformément à la présente Politique de confidentialité.

Informations personnelles concernant des enfants

Nous ne proposons aucun service à la vente aux enfants. Si vous êtes âgé de moins de 18 ans, vous ne pouvez utiliser nos Services qu'avec le consentement d'un parent ou d'un tuteur.

Comment nous utilisons les informations personnelles

Vous trouverez ci-dessous une énumération des raisons spécifiques pour lesquelles nous recueillons vos informations, et comment nous et nos fournisseurs de services pouvons utiliser vos informations personnelles :

- Pour la prestation de nos Services à nos clients. Cela inclut la transmission de vos communications aux fournisseurs de services prévus, procéder à votre authentification lorsque vous vous connectez à nos Services, ainsi que pour l'exploitation et la maintenance de nos Services.
- Pour communiquer avec vous à propos des Services. Cela comprend les confirmations d'inscription, les confirmations d'achat, les rappels d'expiration ou de renouvellement, répondre à vos demandes et vous envoyer des notifications, des mises à jour, des alertes de sécurité, des messages administratifs et toutes autres communications nécessaires à l'utilisation des Services.
- Pour répondre à vos requêtes et traiter vos demandes, par exemple pour finaliser vos transactions et vous fournir le service client correspondant.
- Pour vous envoyer des informations de nature administrative, telles que des modifications de nos modalités, conditions générales et politiques, ainsi que des communications commerciales qui, selon nous, peuvent vous intéresser.
- Pour personnaliser votre expérience par rapport aux Services en vous présentant des produits et des offres sur mesure et en facilitant les fonctionnalités de partage social.
- Pour procéder à d'importantes activités complémentaires. Ces activités peuvent comprendre la facturation et les opérations de recouvrements, incluant la tenue de dossiers en cas d'éventuels différends, l'analyse des données, des audits, la surveillance et prévention de la fraude, la gestion de violation de nos politiques d'utilisation acceptable de nos produits, la mise au point de nouveaux produits, l'amélioration ou la modification de nos Services, l'identification de tendances d'utilisation, la détermination de l'efficacité de nos campagnes promotionnelles et l'exploitation et le développement de nos activités commerciales.
- Pour améliorer nos Services, les rendre plus fiables, plus sécurisés et plus utiles pour vous et pour nos utilisateurs. Nous

utilisons les données relatives aux communications sur notre plate-forme pour mesurer le bon fonctionnement de nos Services et savoir où ils sont utilisés afin d'identifier les domaines dans lesquels nous pouvons nous améliorer. Nous pouvons, par exemple, utiliser les informations de livraison de messages et les informations de localisation physique de votre appareil pour évaluer l'efficacité de nos Services et nous assurer que la livraison de nos notifications est efficace et effectuée en temps opportun.

- Pour nous conformer aux exigences légales. Les lois ou réglementations en vigueur peuvent nécessiter un traitement de vos données, telles que les lois imposant la conservation des données de communication.
- Pour protéger nos intérêts commerciaux légitimes et nos droits. Lorsque nous estimons que cela s'avère nécessaire de protéger nos droits, nos intérêts et les intérêts d'autrui, nous pouvons être amenés à utiliser vos informations dans le cadre de réclamations, d'obligations de conformité, de respect des réglementations et d'audit, ainsi que de divulguer des informations dans le cadre d'une acquisition, fusion ou vente d'une entreprise ou d'une activité.

Base juridique du traitement des informations personnelles des personnes résidant dans l'Espace économique européen

Si vous êtes résidant de l'EEE, notre base légale pour collecter et utiliser vos informations personnelles comprend :

- Notre intérêt légitime à développer, maintenir, fournir et améliorer notre technologie et nos Services.
- Notre obligation de nous conformer à une obligation légale.
- L'obtention de votre consentement à le faire dans un but spécifique.

Lorsqu'ainsi requis par la loi, nous ne collecterons des informations personnelles que si nous avons votre consentement.

Divulgation d'informations personnelles

Vos informations personnelles peuvent être divulguées à nos fournisseurs de services tiers qui nous aident à fournir les Services (tels que pour le stockage et l'analyse de données, le traitement des paiements, la technologie de communication et la fourniture des appareils associés, le service clientèle, l'envoi de courriels et de SMS).

Autres utilisations et divulgations

Nous pouvons également utiliser et divulguer vos informations personnelles si nous le jugeons nécessaire ou approprié pour :

- a. Pour nous conformer à la loi applicable ; ce qui peut inclure des lois en vigueur hors de votre pays de résidence. Pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales ; ce qui peut inclure des autorités publiques et gouvernementales hors de votre pays de résidence. Pour coopérer avec les forces de l'ordre ou pour d'autres raisons de nature juridique ;
- b. Pour faire respecter nos modalités et conditions ; et (c) pour protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou nos biens, et/ou ceux de nos sociétés affiliées, les vôtres ou d'autres personnes.

Nous pouvons en outre utiliser, divulguer ou transférer vos informations à une tierce partie en cas de réorganisation, de fusion, de vente, de coentreprise, de cession, de transfert ou autre mise à disposition de tout ou partie de nos activités, de nos actifs ou de nos actions (y compris en cas de faillite ou de procédure similaire).

Nous pouvons également utiliser et divulguer les informations personnelles collectées d'autres façons par le biais des Services, avec votre consentement.

Sécurité des informations

Nous prenons des mesures techniques, organisationnelles et administratives appropriées et raisonnables pour protéger les informations personnelles contre toute potentielle perte, utilisation abusive, accès non autorisé, divulgation, modification et destruction, en tenant compte des risques liés au traitement des données et à la nature des informations personnelles.

Malheureusement, aucun système de transmission ou de stockage de données ne peut être garanti comme étant à 100 % sécurisé. Si vous avez des raisons de penser que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée, veuillez nous en informer immédiatement, conformément aux indications fournies à la section « Nous contacter » ci-dessous.

Choix et accès

Si vous souhaitez demander la suppression de vos informations personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse indiquée dans la section « Nous contacter » ci-dessous. Il est important que vous sachiez que la suppression de vos informations personnelles entraînera une perte définitive de l'accès à votre compte et à toutes les données des Services auxquels vous aviez précédemment accès via votre compte. Veuillez noter que certaines données associées à ce compte peuvent néanmoins demeurer sur nos serveurs sous une forme agrégée ou rendue anonyme qui ne vous identifie pas spécifiquement. De même, les données associées à votre compte que nous sommes légalement tenus de conserver ne seront également pas supprimées. Si vous êtes un utilisateur final de nos applications, vous devez utiliser l'application pour accéder et/ou supprimer vos informations personnelles.

Conformément aux lois applicables et aux exigences en matière de sécurité des données, nous ferons preuve d'efforts raisonnables pour honorer vos demandes écrites pour accéder ou modifier vos informations rattachées au compte, telles que le nom, l'adresse et les informations de facturation. Il est de votre responsabilité de vous assurer que les informations enregistrées par LugTrack sont à jour et exactes. Vous pouvez accéder à vos informations et les mettre à jour en vous connectant à votre compte sur l'application ou en nous contactant à l'adresse indiquée dans la section « Nous contacter » ci-dessous.

Si vous êtes résident de l'Espace économique européen, vous pouvez avoir des droits plus étendus ou supplémentaires, notamment :

- pouvoir exiger une copie des informations personnelles vous concernant que nous détenons;
- pouvoir demander la rectification ou l'effacement des informations personnelles vous concernant que nous détenons;
- pouvoir demander que nous limitions le traitement de vos informations personnelles (par exemple, pendant que nous vérifions ou examinons vos préoccupations concernant ces informations);
- pouvoir vous opposer à tout traitement complémentaire de vos informations personnelles;
- pouvoir demander à ce que les informations personnelles que vous nous avez fournies soient transférées à une tierce partie.

Lorsque notre traitement de vos informations personnelles est basé sur un consentement, vous avez le droit, à tout moment et sans préjudice quelconque, de retirer ce consentement en nous contactant.

Lorsque vous rédigez votre demande, assurez-vous de préciser clairement les informations personnelles que vous souhaitez modifier, si vous souhaitez que vos informations personnelles soient supprimées de notre base de données ou indiquez-nous les restrictions que vous souhaitez imposer à notre utilisation de vos informations personnelles. Pour votre protection, nous pouvons uniquement mettre en œuvre des demandes concernant les informations personnelles associées à l'adresse de courriel spécifique utilisée pour nous envoyer votre demande. Il se peut que nous devions vérifier votre identité avant d'exécuter votre demande. Nous nous efforcerons de répondre à votre demande dans les meilleurs délais possible.

Veuillez noter qu'il est possible que devions conserver certaines informations à des fins de tenue d'archives et/ou pour finaliser une quelconque transaction entamée avant la demande de modification ou de suppression (par exemple, lorsque vous effectuez un achat, vous ne pourrez peut-être pas modifier ou supprimer les informations personnelles fournies tant que la procédure d'achat n'est pas pleinement finalisée).

Les données relatives à l'historique de localisation associées à un appareil seront conservées par LugTrack pendant une période de deux (2) ans maximums. Après cette date, certaines des informations dont nous disposons (telles que les journaux de localisation anonymes) peuvent être agrégées et rendues anonymes à des fins statistiques et stockées indéfiniment. D'autres données de localisation anonymes qui ne sont associées à aucun identifiant unique, identifiant de périphérique ou autres informations personnellement identifiables peuvent être stockées indéfiniment et utilisées à des fins de maintenance et d'amélioration de nos Services.

Informations sensibles

Nous vous demandons de ne pas nous envoyer et que vous ne divulguiez pas d'informations personnelles sensibles (numéros de sécurité sociale, informations relatives à l'origine raciale ou ethnique, aux opinions politiques, à la religion ou autres convictions, à la santé, aux caractéristiques biométriques ou génétiques, aux antécédents criminels ou autres, à l'appartenance à un syndicat) dans ou via les Services ou autrement.

Transferts de données transfrontaliers

Les informations que nous collectons sont stockées et traitées sur des serveurs situés aux États-Unis. Ces serveurs sont hébergés chez un fournisseur tiers, Amazon Web Services (AWS). Nous pouvons transférer les informations collectées vers d'autres sites AWS au-delà des frontières et partout dans le monde. L'utilisation de la technologie et des Services LugTrack constitue un consentement au transfert des informations décrites dans la présente Politique de confidentialité vers des sites pouvant se trouver en dehors du pays dans lequel vous vivez, et ces sites peuvent se trouver aux États-Unis, dans un ou plusieurs pays européens et/ou dans un ou plusieurs pays en Asie.

Si vous résidez dans l'Espace économique européen (« EEE »), les services AWS sont certifiés par rapport au bouclier de protection des données UE-États-Unis pour le transfert d'informations personnelles de l'EEE vers les États-Unis, comme décrit dans la déclaration du bouclier de confidentialité. Pour en savoir plus sur le bouclier de protection des données UE-États-Unis et pour voir la certification, veuillez consulter le site <https://aws.amazon.com/compliance/eu-us-privacy-shield-faq/>

Mises à jour de cette Politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à cette Politique de confidentialité. La ligne « DERNIÈRE MISE À JOUR » en haut de cette Politique de confidentialité indique la date de la dernière révision apportée à la présente Politique de confidentialité. Les modifications entreront en vigueur lorsque nous publierons la Politique de confidentialité révisée sur les Services. Votre utilisation des Services suite à ces modifications signifie que vous acceptez la Politique de confidentialité révisée.

Nous contacter

LugTrack, LLC, située au 225 US Highway 35, Suite #201, Red Bank, New Jersey 07701, United States, est la société responsable de la collecte, de l'utilisation et de la divulgation de vos informations personnelles. Si vous avez des questions sur cette Politique de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : privacy@lugtrack.com.

Du fait que les communications par voie électronique ne sont pas toujours sécurisées, nous vous prions de ne pas inclure d'informations relatives à vos cartes de crédit ou d'autres informations sensibles dans vos courriels.